

FAQ – Die wichtigsten Fragen rund um die Dauerkarte

Wann und wie kann ich meine Dauerkarte verlängern?

Die Dauerkartenverlängerung ist immer im Anschluss der Saison möglich. Der genaue Zeitraum wird zeitnah rund um das letzte Heimspiel über die Homepage, den Newsletter und die Stadionzeitung bekannt gegeben. Ein Anschreiben per Brief erfolgt nicht mehr. Die Dauerkarte kann innerhalb der Frist über den Ticket-Onlineshop, per Hotline oder vor Ort am Kartencenter verlängert werden. Nach Ablauf der Frist ist keine Verlängerung mehr möglich und die Dauerkarte wird über die Warteliste vergeben. Um die Frist nicht zu verpassen, bieten wir zudem die Möglichkeit an, die Dauerkarte automatisch über das Abo zu verlängern.

Wie kann ich für meine Dauerkarte eine Abo-Variante abschließen (autom. Verlängerung)?

Mit einem Abo-Vertrag verlängert sich jedes Jahr, zu den jeweils geltenden Konditionen, die Dauerkarte. Der Dauerkartenpreis wird vom hinterlegten Konto abgebucht und die Karte automatisch zugesendet. Um den Abo-Vertrag abzuschließen sendet man einmalig das ausgefüllte Abo-Formular ans Servicecenter oder gibt es dort ab. Anschließend erhält man per Mail eine Bestätigung, dass die Dauerkarte ab jetzt automatisch verlängert wird. Ein Abo Formular liegt diesem Brief bei.

Ich habe noch nie den Ticket-Onlineshop genutzt und benötige ein Konto.

Wende dich bitte per Mail an kartencenter@fcstpauli.com. Sende hierzu deine Dauerkartennummer, deinen vollständigen Namen und Adresse zum Abgleich. Anschließend erstellen wir dir einen Account für den Ticket-Onlineshop. Bitte erstelle eigenständig **keinen** neuen Account (über Konto erstellen). Bei einem selbst erstellten Konto ist die Dauerkarte nicht hinterlegt.

Ich habe mein Passwort für den Ticket-Onlineshop vergessen.

Über die „Passwort vergessen“ Funktion im Ticket-Onlineshop kann man das Passwort zurücksetzen und sich ein neues erstellen.

Ich habe meinen Benutzernamen/ meine hinterlegte Mailadresse für den Ticket-Onlineshop vergessen.

Wende dich einmal per Mail an kartencenter@fcstpauli.com. Sende hierzu deine Dauerkartennummer, deinen vollständigen Namen und Adresse zum Abgleich. Anschließend teilen wir

dir deinen Benutzernamen/ Mailadresse zur Anmeldung im Ticket-Onlineshop mit.

Ich möchte meine Dauerkarte nicht mehr verlängern. Kann ich die Dauerkarte übertragen?

Eine Übertragung der Dauerkarte ist nicht möglich. Eine Dauerkarte, die nicht mehr verlängert wird, wird über die Warteliste weitervergeben. Wer nicht Inhaber eines Abo-Vertrags ist teilt uns mit, dass die Dauerkarte nicht mehr verlängert werden soll oder lässt einfach die Verlängerungsfrist ablaufen. Abo-verträge müssen selbstverständlich gekündigt werden.

Welche Ermäßigungen gibt´s für Dauerkarten?

Folgende Preisvarianten sind bei einer Dauerkarte möglich:

- Normalpreis (keine Ermäßigung)
- Mitglied
- Ermäßigt
- Kind (Kinder bis einschl. 12 Jahre)

Zur Preisvariante **Ermäßigt** gehören:

- SchülerInnen, Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienstleistende (z.B. FSJ)
- Arbeitslose
- Rentner
- Menschen mit Behinderung (ab GdB 50).

Aufwertung meiner Dauerkarte

Eine ermäßigte Dauerkarte kann zu einzelnen Spielen aufgewertet werden. Die Aufwertungen können in der Regel ab dem Montag in der Woche vor dem jeweiligen Heimspiel am Kartencenter erworben werden. Kinderdauerkarten können ebenso ab dem Montag vor einem Spiel aufgewertet werden. Dies ist jedoch nur für Abendspiele (18:30, 17:30, 20:30) möglich. Bei Spielen am Wochenende ist keine Aufwertung für Kinderdauerkarten möglich. Eine Mitgliederkarte muss generell nicht aufgewertet werden.

Geht ein Ermäßigungsanspruch grundsätzlich während einer Saison verloren, so kann die komplette Dauerkarte für den Rest der Saison aufgewertet werden. Dies ist am Kartencenter des FC St. Pauli möglich. Gleiches gilt für den Mitgliederrabatt bei einer möglichen Kündigung der Mitgliedschaft. Auch hier muss die Dauerkarte für den Rest der Saison aufgewertet werden. Eine „Abwertung“ von einem Vollpreisticket auf ein ermäßigtes Ticket ist dagegen nicht möglich.

Ich kann nicht zum Spiel. Kann ich meine Dauerkarte auch an Dritte weitergeben?

Die Dauerkarte ist zur Nutzung übertragbar. Entsprechend können auch mal Freunde oder Bekannte die Dauerkarte nutzen. Die Dauerkarte kann mit Verweis auf die geltenden Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) einfach weitergegeben werden. Bei einer ermäßigten Dauerkarte kann diese für einzelne Spiele auch aufgewertet werden. Die Aufwertungen können in der Regel ab dem Montag in der Woche vor dem jeweiligen Heimspiel am Kartencenter erworben werden. Zusätzlich bieten wir ab dem Montag vor dem jeweiligen Heimspiel den Service an, sich die Dauerkarte für dieses Spiel auf eine Tageskarte (Papierkarte) drucken zu lassen. Die Dauerkarte ist für dieses Spiel dann gesperrt. Entsprechend kann die Einzelkarte für dieses Spiel z.B. bei der AFM Kartenbörse abgegeben oder die Karte kurzfristig weitergegeben werden (ohne die Dauerkarte aus der Hand geben zu müssen). Dieser Service kostet 1 Euro und ist explizit nur ab dem Montag vor dem betreffenden Spiel möglich. Weiter im Voraus sind Einzelkartenausdrucke nicht möglich.

Ich kann nicht zum Spiel und kenne keinen der meine DK nutzen möchte. Wie kann ich mein Ticket weiterverkaufen?

Es gibt autorisierte Möglichkeiten seine Dauerkarte unter Akzeptanz der ATGB weiterzuverkaufen:

1) Über den offiziellen Zweitmarkt des FC St. Pauli
Seit der Saison 2018/19 besteht die Möglichkeit, seine Dauerkarte direkt im Ticket-Onlineshop des FC St. Pauli anderen Fans zum Kauf anzubieten – sicher, seriös und ohne dabei die Karte aus der Hand zu geben. Nach einer erfolgreichen Anmeldung kann man im Bereich „Mein Konto“ seinen Dauerkarten-Platz kinderleicht über das Verschieben eines Reglers für den Verkauf freigeben. Nach einem erfolgreichen Verkauf erhält man als Verkäufer exakt den Ticketpreis ausbezahlt, den man selbst für die Karte bezahlt hat (also den Dauerkartenpreis geteilt durch 17). Ist das Ticket erfolgreich verkauft worden, braucht man sich als Verkäufer um nichts weiter kümmern, da die weitere Abwicklung (Zahlungsverkehr vom FC St. Pauli bzw. vom Ticketdienstleister Eventim) übernommen wird.

2) Über die AFM Kartenbörse am Stadion:

Wer es nicht schafft, seine Tickets über den offiziellen Zweitmarkt im Ticket-Onlineshop anzubieten, der kann sich diesbezüglich an die AFM (Abteilung Fördernde Mitglieder) wenden, die zu jedem Spieltag eine Kartenbörse anbietet. Nicht genutzte Tickets von Fans werden dann am Spieltag

zum regulären Preis weiterverkauft. Bei einem erfolgreichen Verkauf bekommt man das Geld von der AFM erstattet. Die Kartenbörse befindet sich an Spieltagen im AFM-SPIELTAGSBÜRO im braunen Container auf dem Harald-Stender-Platz (Südkurvenvorplatz) direkt neben dem steinernen Vereinswappen. Die Abgabe von Karten außerhalb von Spieltagen ist auch von Montag bis Freitag im AFM-BÜRO möglich. Das Büro befindet sich in den Fanräumen in der Gegengeraden.

Ich habe meine Dauerkarte verloren, was kann ich unternehmen?

Das elektronische Einlasssystem ermöglicht es Karten zu sperren. Bei einer verlorenen Dauerkarte können wir die Karte sperren und Ersatz ausstellen. Gegen Vorlage des Ausweises und der Entrichtung einer Gebühr in Höhe von 25 Euro stellen wir dem Dauerkarteneinhaber eine Ersatzkarte aus. Dies ist ausschließlich für den Dauerkarteneinhaber selbst möglich und nicht für Dritte Personen.

Wie kann ich (m)ein Kind unter 7 Jahren mit ins Stadion nehmen?

Kinder im Alter bis einschließlich 6 Jahren erhalten freien Eintritt zu den Heimspielen im Millerntor. Dazu benötigt jedes Kind im Alter von 1 bis 6 Jahren eine sogenannte Schoßkarte. Schoßkarten erhalten Ticketinhaber und Kind ausschließlich am Spieltag an allen Ticketschaltern sowie zusätzlich an einem extra Schalter für Schoßkarten in der Gegengerade.

Vorkaufsrecht für zusätzliche Pflichtspiele (Relegations- und DFB-Pokalspiele)

Jede Dauerkarte beinhaltet aktuell ein Vorkaufsrecht für mögliche Relegations- und DFB-Pokal-Spiele. Wie dieses Vorkaufsrecht genutzt werden kann wird bei einem Zusatzspiel separat geregelt. Informationen dazu gibt es gesondert, sofern der Fall eintritt. In der Regel erfolgt gegen Zahlung eines Ticketpreises die Freischaltung der vorhandenen Dauerkarte. Sofern also nach Aufforderung in einer bestimmten Frist ein Ticketentgelt bezahlt wird, erfolgt die Freischaltung der vorhandenen Dauerkarte, mit der dann das Zusatzspiel wie gewohnt wahrgenommen werden kann. Wir bitten hier bei einem solchen Spiel die Informationen auf der Homepage zu beachten!

Ein Vorkaufsrecht bei Auswärtsspielen und sonstigen Spielen

Gelegentlich erhält man als Dauerkarteneinhaber auch bei ausgewählten Auswärtsspielen ein Vorkaufsrecht. Diese Regelungen sind den einzelnen Ankündigungen zu einem Auswärtsspiel zu entnehmen. Für weitere Spiele wie beispielsweise Testspielen wird dagegen kein Vorkaufsrecht eingeräumt.